VISION, MISSION & VALUES

Our Vision is for Taff to be known as the Provider • Partner • Employer of Choice

MISSION

Our Mission is:

- To be the preferred provider of community based housing and support,
- To deliver customer focussed, high quality services which give value for money, and
- To be flexible, innovative and responsive in customer service.

VALUES

Our Values are:

Accountability

There will be clear lines of accountability to our customers and we will consult with them on all key services.

Equality

Each customer and employee will be treated fairly and with respect. Individual circumstances will govern the way we deliver customer services to eliminate any indirect discrimination.

Flexibility

We will respond positively to change and find innovative ways to improve our service delivery.

Openness

All activities will be conducted in an open and transparent way, whilst respecting the confidentiality of individuals.

Professionalism

We will equip our staff to deliver an ethical and efficient service to our customers and will expect the highest standards at all times.

Quality

We will listen to our customers and provide them with a quality service.

We will embrace continuous improvement in our everyday work.

#notjusthousing

Taff Housing Association
Cymdeithas Tai Taf

GWELEDIGAETH, BWRIAD A GWERTHOEDD

Ein gweledigaeth yw fod taff yn cael ei adnabod fel Darparwr • Partner • Chyflogwr o Ddewis

BWRIAD

Ein bwriad yw:

- I fod y darparwr dewisiedig o dai a chefnogaeth yn y gymuned,
- I baratoi gwasanaeth o'r ansawdd uchaf sy'n rhoi gwerth am arian a ffocws ar y cwsmer, ac
- I fod yn hyblyg, arloesol ac ymatebol yn ein gwasanaeth i gwsmeriaid.

GWERTHOEDD

Ein gwerthoedd yw:

Atebolrwydd

Bydd llinellau clir o atebolrwydd i'n cwsmeriaid a byddwn yn ymgynghori â hwy ar yr holl wasanaethau allweddol.

Cydraddoldeb

Bydd pob cwsmer a gweithiwr yn cael eu trin yn deg a chyda pharch. Er mwyn dileu unrhyw wahaniaethu anuniongyrchol, bydd amgylchiadau unigol yn rheoli'r ffordd yr ydym yn darparu gwasanaethau cwsmeriaid.

Hyblygrwydd

Byddwn yn ymateb yn gadarnhaol i newid ac yn dod o hyd i ffyrdd arloesol i wella y modd 'rydym yn darparu gwasanaethau.

Bod yn Agored

Bydd yr holl weithgareddau yn cael eu cynnal mewn ffordd agored a thryloyw, tra'n parchu cyfrinachedd unigolion.

Proffesiynoldeb

Byddwn yn arfogi ein staff i baratoi gwasanaeth moesegol ac effeithlon i'n cwsmeriaid a byddwn yn disgwyl y safonau uchaf bob amser.

Ansawdd

Byddwn yn gwrando ar ein cwsmeriaid ac yn rhoi gwasanaeth o ansawdd. Byddwn yn cofleidio gwelliant parhaus yn ein gwaith bob dydd.

#notjusthousing

Taff Housing Association
Cymdeithas Tai Taf